

VERSÃO 2020 PANDEMIA

REDE DE  
ATENÇÃO E  
SERVIÇOS DO  
MUNICÍPIO DE  
FLORIANÓPOLIS  
EM MOMENTO DE  
PANDEMIA DO  
COVID-19

FLORIANÓPOLIS, SC

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS  
COORDENADORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL  
SETOR DE PSICOLOGIA EDUCACIONAL

# SUMÁRIO

---

• APRESENTAÇÃO.....	3
• SAÚDE.....	4
◦ UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS).....	4
◦ CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS II) .....	4
◦ CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS.....	5
◦ CAPS INFANTIL (CAPSi).....	5
◦ UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA 24H).....	6
◦ GRUPO DE APOIO À PREVENÇÃO DA AIDS (GAPA) .....	6
◦ ATENDIMENTO PSICOLÓGICO EM CLÍNICAS-ESCOLA E OUTROS.....	7
• ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	9
◦ CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS).....	9
◦ CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CREAS).....	9
◦ CENTRO DE ATENDIMENTO À MULHER EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA(CREMV).....	10
• OPORTUNIDADES DE ESTÁGIO.....	11
• OPORTUNIDADES DE EMPREGO.....	13
• AÇÕES DA PREFEITURA FRENTE À PANDEMIA 2020.....	14
◦ COVIDÔMETRO.....	14
◦ ALÔ SAÚDE FLORIPA.....	14
◦ PROGRAMA FLORIPA FELIZ IDADE.....	15
◦ TRAMA DE LEITURA ILHOA.....	15
• REFERÊNCIAS.....	16
• AGRADECIMENTOS.....	17

# APRESENTAÇÃO

---

Estudante,

Esta cartilha tem o objetivo de orientar sobre serviços no município de Florianópolis que desenvolvem ações e projetos nas áreas da Saúde, Assistência Social, oportunidades de estágio e emprego, ações específicas da prefeitura em tempos de Pandemia bem como outros que possam contribuir para seu bem-estar e segurança no atual momento de nosso país. Mesmo durante a pandemia, a UFSC continua a desenvolver ações e serviços que podem ser acessados gratuitamente.

Você pode encontrar mais detalhes destas iniciativas através das páginas [estrutura.ufsc.br/servicos-gratuitos/](http://estrutura.ufsc.br/servicos-gratuitos/) e [calouros.ufsc.br](http://calouros.ufsc.br) ou pelo portal da UFSC: [ufsc.br](http://ufsc.br) e verificar a viabilidade e disponibilidade neste período.

Esperamos que este material possa ser compartilhado e auxilie na manutenção da sua saúde e bem-estar no atual momento.

Psicologia Educacional da CoAEs/PRAE

E-mail: [psicologia.prae@contato.ufsc.br](mailto:psicologia.prae@contato.ufsc.br)

Site: [prae.ufsc.br/psicologia/](http://prae.ufsc.br/psicologia/)

## UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS)

A Unidade Básica de Saúde (UBS) é a porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e tem por objetivo atender até 80% dos problemas de saúde da população, sem a necessidade de encaminhamento para outros serviços, como emergências e hospitais.

Na UBS, é possível receber atendimentos básicos gratuitos em Clínica Geral, Enfermagem, Pediatria, Ginecologia, e Odontologia. 1

### ONDE ENCONTRAR?

Encontre a UBS mais próxima de você através do site: <http://sus.floripa.br/contatoscs/>

### O QUE LEVAR?

Para fazer o seu cadastro na UBS: cartão SUS, RG e comprovante de endereço atualizado.

No momento, devido à pandemia de COVID-19, as UBS estão fazendo o cadastro por Whatsapp e agendamento online.

## CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS II)

O CAPS é um serviço aberto e comunitário do Sistema Único de Saúde. É um lugar de referência, tratamento e acolhimento para as pessoas com sofrimento mental grave, que conta com uma equipe multiprofissional. O acesso ao CAPS ocorre por meio de acolhimento diário ou de encaminhamentos vindos de outros órgãos e serviços. 2

### O QUE LEVAR?

Cartão SUS e RG. É necessário ter cadastro em uma Unidade Básica de Saúde (posto de saúde) de Florianópolis.

### ONDE ENCONTRAR?

#### CAPS Ponta do Coral

Rua José Cândido da Silva, nº 125, Balneário – Estreito

Telefone: (48) 3228-5074

Sites: <https://capspontadocoral.wordpress.com/enderecos/>

[http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/index.php?](http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/index.php?cms=saude+mental&menu=5&submenuid=153)

[cms=saude+mental&menu=5&submenuid=153](http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/index.php?cms=saude+mental&menu=5&submenuid=153)

# CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

## ÁLCOOL E DROGAS

O CAPSad atende pessoas que apresentam sofrimento psíquico decorrente do uso de álcool e outras drogas, e em situações clínicas que dificultem estabelecer laços sociais e realizar projetos de vida. 3

### **O QUE LEVAR?**

Cartão SUS e RG. Obs: O cadastro do SUS deve estar atualizado. Para isso, procure a Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência com RG e comprovante de residência.

### **ONDE ENCONTRAR?**

#### **CAPSad Ilha**

Rua vereador Frederico Veras, nº 60 - Pantanal

(48) 3269-8799 Site: <https://capsadilhapmf.wordpress.com/institucional/>

#### **CAPSad Continente**

Rua Gualberto Senna, 275 – Jardim Atlântico

(48) 3240-5472 / (48) 3240-5679

## **CAPS INFANTIL (CAPSi)**

O Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi) atende crianças e adolescentes que apresentam intenso sofrimento psíquico decorrente de transtornos mentais graves e persistentes, incluindo aqueles relacionados ao uso de substâncias psicoativas.3

### **COMO ACESSAR?**

Consulte o médico de família ou enfermeira da Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência para avaliação e encaminhamento ao CAPSi.

### **O QUE LEVAR?**

Documento de identificação e cartão SUS

### **ONDE ENCONTRAR?**

Rua Alan Kardec, nº 120, Agrônômica - Subida do Morro da Cruz.

Contatos por telefone: (48) 3228-5074

## **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO**

### **(UPA 24H)**

As UPAs fazem parte da Política Nacional de Urgência e Emergência, funcionam todos os dias por 24h, e podem resolver grande parte das urgências e emergências médicas.<sup>4</sup>

#### **O QUE LEVAR?**

Cartão SUS (se tiver em mãos) e documento com foto. Obs: Recomenda-se a apresentação de documento, no entanto, não é negado atendimento em casos de emergência.

#### **ONDE ENCONTRAR?**

##### **Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Norte da Ilha**

Rod. Francisco Faustino Martins – Canasvieiras (próximo ao Terminal de Integração de Canasvieiras).

Contatos: (48) 3261-0614 (emergência) ou (48) 3261-0624 (recepção).

##### **Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Sul da Ilha**

SC 405, nº 682 – Rio Tavares (próximo ao Terminal de Integração do Rio Tavares).

Contato: (48) 3239-1701 (recepção) / 3239-1739 (coordenação)

##### **Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Continente**

Rua Gualberto Senna, 300 - Jardim Atlântico, Florianópolis - SC, 88095-256.

Contato: (48) 3039-7535 (recepção)

## **GRUPO DE APOIO À PREVENÇÃO DA AIDS (GAPA)**

Disponibiliza serviços na área da saúde, educação, assistência social e jurídica, às pessoas vivendo, convivendo ou em situação de vulnerabilidade para HIV/AIDS, hepatites virais ou outras infecções sexualmente transmissíveis.<sup>5</sup>

#### **ONDE ENCONTRAR?**

Rua Felipe Schmidt, 882 – Centro Telefone: (48) 3222-1510 ou (48) 99942-2391

Devido ao COVID-19, os serviços destinados para distribuição de medição antirretroviral para HIV na capital catarinense sofreram alterações.

Mais informações na página: <http://gapasc.org>

## ATENDIMENTO PSICOLÓGICO EM CLÍNICAS-ESCOLA E OUTROS

As clínicas-escola são espaços de formação para estudantes e profissionais de Psicologia que disponibilizam atendimento psicológico à população. Os atendimentos podem ser gratuitos ou com valores mais acessíveis a depender de cada clínica.<sup>6</sup> Os procedimentos para obter assistência psicológica variam de acordo com os critérios de cada clínica. Recomenda-se entrar em contato telefônico ou via e-mail para receber informações específicas. Durante a pandemia a maior parte das clínicas estão realizando apenas atendimento online, salvo exceções discriminadas abaixo:

### ONDE ENCONTRAR:

#### **ASSIM – Associação Instituto Movimento**

Telefone: (48) 3223-3598 / (48) 991562354

Site: [assimsc.org.br](http://assimsc.org.br) / e-mail: [assim@sistemica.com.br](mailto:assim@sistemica.com.br)

Está oferecendo também uma série de palestras sobre o distanciamento social.

#### **Comunidade Gestáltica**

Telefone: (48) 3222-7777

Site: [comunidadegestaltica.com.br](http://comunidadegestaltica.com.br) / e-mail: [centro@comunidadegestaltica.com](mailto:centro@comunidadegestaltica.com)

#### **Instituto Granzoto – Unidade Santa Mônica**

Telefone: (48) 3322-2122 | (48) 991217005

Site: [institutogranzotto.com.br](http://institutogranzotto.com.br) / e-mail: [instituto@institutogranzotto.com.br](mailto:instituto@institutogranzotto.com.br)

### **Locus Psicodrama**

Rua Raul Machado, 60 – Centro

Telefone: (48) 3222-1707 / (48) 3333-7546 / (48) 996680011

Site: [locuspsicodrama.com.br](http://locuspsicodrama.com.br) /e-mail: [contato@locuspsicodrama.com.br](mailto:contato@locuspsicodrama.com.br)

Está atendendo tanto presencial (com limites de horas, dias e terapeutas) quanto virtualmente.

### **Psicanálise na Praça**

Atendimento com psicanalistas, individual, online e gratuito. Ocorre toda terça-feira das 10 às 13h. O atendimento é unitário, mas pode ser continuado na outra semana. O sujeito pode escolher ser atendido pelo mesmo profissional todas as vezes, no entanto não há garantia de vaga, pois os atendimentos são sempre por ordem de chegada. Caso queira ser atendido através do projeto, envie mensagem para a página: [@psicanalisenapraca.floripa](https://www.facebook.com/psicanalisenapraca.floripa) no Facebook.

### **Instituto Familiare**

Atendimento psicológico através da Clínica Social Online com valor a ser definido em triagem, de acordo com a possibilidade de pagamento do paciente. O agendamento das triagens ocorre através de ligação telefônica ou Whatsapp no número (48) 99691-2930, das 13:30 às 19:30h.



# ASSISTÊNCIA SOCIAL

## **CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS)**

O CRAS é uma unidade de proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e sua porta de entrada. Tem como público prioritário os já beneficiários de algum benefício da Assistência Social, como Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros, ou famílias ou indivíduos em situação de vulnerabilidade social devido à fragilização dos vínculos familiares ou com a comunidade. Através do CRAS, também se tem o acesso ao CADÚnico.<sup>7</sup>

### **O QUE LEVAR?**

RG ou outro documento com foto.

### **ONDE ENCONTRAR?**

Verifique qual CRAS é referência para você de acordo com o bairro de sua residência através da página: <http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/semas/index.php?cms=locais>

## **CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CREAS)**

O CREAS integra o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e é responsável pela oferta de atenções especializadas de apoio, orientação e acompanhamento a indivíduos e família com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos.<sup>8</sup> Atua em situações de ameaça de violação de direitos como violência física, psicológica, sexual, tráfico de pessoas, cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto etc.

### **ONDE ENCONTRAR?**

#### **CREAS/IlhaRua**

Rui Barbosa, nº 677 – Bairro Agrônômica

Telefone: (48) 3216-5200

#### **CREAS/Continente**

Rua Arnaldo Cândido Raulino, nº 183 – Bairro Estreito

Telefone: (48) 3348-0896

## **CENTRO DE REFERÊNCIA DE ATENDIMENTO À MULHER EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA (CREMV)**

Voltado à prevenção e ao enfrentamento da violência contra a mulher. Oferece espaço de acolhimento e atendimento social, psicológico e orientação jurídica individual ou em grupo, visando a ruptura da situação de violência.9

### **ONDE ENCONTRAR?**

Rua Delminda da Silveira s/ nº- Bairro Agrônômica

(Fundos da Promenor e ao lado da 6ª Delegacia de Polícia da Capital).

Telefone: (48) 3224-7373 / 3224-6605

E-mail: cremvfloripa@gmail.com

Site: <http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/semas/index.php?pagina=servpagina&id=4610>

# OPORTUNIDADES DE ESTÁGIO

Além da Central de Estágios da UFSC (<https://estagios.ufsc.br/>), é possível acompanhar vagas de estágio em diferentes entidades no município. Abaixo segue uma lista de órgãos e empresas que funcionam como mediadores entre estudante e estágio e fornecem uma lista de vagas disponíveis.

## **CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA/ESCOLA (CIEE)**

Para concorrer às vagas de estágio, o estudante deve realizar seu cadastramento pelo site, e com o nome de usuário e senha recebidos, após o cadastro, poderá se candidatar para as vagas de forma online.

Telefone: (48) 3216-1400

Site: [cieesc.org.br](http://cieesc.org.br)

## **FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS (FEPESSE)**

O cadastro para as vagas é feito através da página:

<https://fepese.org.br/vagas-de-estagio/>

Por conta da pandemia, não está realizando nenhum tipo de atendimento presencial e no momento e todas as dúvidas serão esclarecidas por telefone ou contato online.

Telefone: (48) 3953-1000 Instagram: [@agi\\_fepese](https://www.instagram.com/agi_fepese)

Facebook: <https://www.facebook.com/Fepese/>

## **INSTITUTO EUVALDO LODI – IEL/FIESC**

O cadastro é feito através da página [estagio.ielsc.org.br](http://estagio.ielsc.org.br)

Rodovia Admar Gonzaga, 2765 - Itacorubi

Telefone: (48) 3231-4636

Horário de atendimento por telefone: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h30

## **CENTRO DE EDUCAÇÃO E TRABALHO (CENET)**

Encaminha pessoas com deficiência para o mercado de trabalho.13

Para buscar vagas de estágio, acesse o link:

<http://www.fcee.sc.gov.br/index.php/informacoes/servicos-fcee/oportunidades-de-trabalho-para-pessoas-com-deficiencia>

Telefones: (48) 3664-4909 (Coordenação)/(48) 3664-4914 (Setor Projetos)/ (48) 3666-4911 (Setor Pedagogia), das 8h ao 12h e das 13h às 19h.

E-mail: [cenet1@fcee.sc.gov.br](mailto:cenet1@fcee.sc.gov.br)

## **PROGRAMA NOVOS VALORES**

O período de inscrição ocorre após a abertura de edital, que pode ser verificado através da página:

<http://www.portaldoservidor.sc.gov.br/conteudo/programa-de-estagios-novosvalores>

Telefones: 3664-0146

E-mail: [novosvalores@sed.sc.gov.br](mailto:novosvalores@sed.sc.gov.br)

# OPORTUNIDADES DE EMPREGO

Há diversas empresas e páginas que disponibilizam um acervo de vagas para facilitar o acesso à empresas no momento de uma busca por colocação no mercado de trabalho. Abaixo, você encontra empresas e órgãos que fornecem uma lista de vagas disponíveis atualmente.

## **SISTEMA NACIONAL DE EMPREGOS (SINE)**

Para se cadastrar e verificar as vagas acesse o link <http://www.sds.sc.gov.br/?id=35> ou utilize o número de telefone.

### **ONDE ENCONTRAR?**

Telefone: (48) 3664-0625 E-mail: [florianopolis@sine.sc.gov.br](mailto:florianopolis@sine.sc.gov.br)

## **INSTITUTO DE GERAÇÃO DE OPORTUNIDADES DE FLORIANÓPOLIS (IGEOP)**

Também oferece cursos de qualificação e capacitação. No momento, a prefeitura está utilizando a plataforma digital para a oferta de vagas e oportunidades além de disponibilizar a agenda da IGEOP através do site.

### **ONDE ENCONTRAR?**

Rua Deodoro, nº 209, 4o andar – Centro

Telefone: (48) 3333-2404 E-mail: [igeof@pmf.sc.gov.br](mailto:igeof@pmf.sc.gov.br)

<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/igeof/index.php>

# AÇÕES DA PREFEITURA FRENTE À PANDEMIA 2020

---

## **ALÔ SAÚDE FLORIPA**

Fornece informações a respeito da pandemia e funciona como um pré-atendimento a casos de suspeita de COVID-19, com funcionamento 24 horas por dia, e ligações ilimitadas e gratuitas. A página também disponibiliza uma consulta rápida sobre o funcionamento dos serviços de saúde nas unidades básicas da cidade.

### **COMO ACESSAR?**

Através do site <https://alosaudefloripa.com.br/>, aplicativo iOS ou Android e telefone 0800 333 3233.

## **COVIDÔMETRO**

Site de transparência de dados atualizados diariamente sobre a situação da pandemia na cidade de Florianópolis. Na página, pode-se encontrar informações sobre prevenção, aula de fabricação de máscaras, notícias sobre a pandemia e também um espaço para denúncia de aglomerações e estabelecimentos que não cumpram as normas de segurança de prevenção.

### **ONDE ENCONTRAR?**

<https://covidometrofloripa.com.br/>



## **PROGRAMA FLORIPA FELIZ IDADE**

Atividades online com idosos: exercícios com a orientação de um educador físico da própria Prefeitura duas vezes por semana e aulas de artesanato.

### **COMO PARTICIPAR?**

Efetuar cadastro pelo e-mail [felizidade.semas@pmf.sc.gov.br](mailto:felizidade.semas@pmf.sc.gov.br) ou pelo telefone (48) 3213-5599.

## **TRAMA DE LEITURA ILHOA**

Uma sala de debate virtual sobre livros escritos por autores da ilha. Vagas limitadas a 100 participantes e os inscritos receberão por e-mail o material a ser lido e o link para acessar a sala da reunião. O projeto acontecerá mensalmente e as próximas obras ainda serão divulgadas.

### **COMO PARTICIPAR?**

A inscrição prévia é feita pelo link [bit.ly/tramadeleitura02](https://bit.ly/tramadeleitura02)

# REFERÊNCIAS

---

1 BRASIL. Governo Federal. Programa Mais Médicos. **O que tem na UBS.**

Disponível em: <<http://www.pac.gov.br/infraestrutura-social-e-urbana/ubs-unidade-basica-de-saude>>. Acesso em: 06 nov. 2019.

2 FLORIANÓPOLIS. Prefeitura Municipal de Florianópolis. Secretaria Municipal de Saúde. **Saúde Mental: Rede de Atenção Psicossocial.**

Disponível em: <

[http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/index.php?](http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/index.php?cms=saude+mental&menu=5&submenuid=153)

[cms=saude+mental&menu=5&submenuid=153](http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/index.php?cms=saude+mental&menu=5&submenuid=153) > . Acesso em: 06 nov. 2019.

3 MINISTÉRIO DA SAÚDE. Constituição (2011). **Portaria nº 3.088, de 23 de dezembro de 2011.** Portaria 3.088 de 23 de Dezembro de 2011.

Brasília, DISTRITO FEDERAL, Disponível em:

<[http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt3088\\_23\\_12\\_2011\\_rep.html](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt3088_23_12_2011_rep.html) >. Acesso em: 06 nov. 2019.

4 MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Portaria 1.600 de 7 de Julho de 2011.**

Brasília, DISTRITO FEDERAL, Disponível em: <

[http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt1600\\_07\\_07\\_2011.html](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt1600_07_07_2011.html) >. Acesso em: 06 nov. 2019.

5 SOMAR FLORIPA. **Grupo de Apoio à Prevenção da Aids de Florianópolis (GAPA-SC).** Disponível em:

<<http://somarfloripa.com/ong/grupo-de-apoio-a-prevencao-da-aids-de-florianopolis-gapa-sc/>>. Acesso em: 20 nov. 2019.



6 AMARAL, Anna Elisa Villemor et al. Serviços de psicologia em clínicas-escola: revisão de literatura. **Boletim de Psicologia**, São Paulo, v. 62, n. 136, p.37-52, 20 dez. 2011. Disponível em:

<[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0006-59432012000100005&lng=pt&nrm=iso](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0006-59432012000100005&lng=pt&nrm=iso)>. Acesso em: 06 nov. 2019.

7 BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Sistema Único de Assistência Social. **Orientações Técnicas Centro de Referência de Assistência Social - CRAS**. 2009. Disponível em: <[http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Cadernos/orientacoes\\_Cras.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Cadernos/orientacoes_Cras.pdf)>. Acesso em: 06 nov. 2019.

8 FLORIANÓPOLIS. Prefeitura Municipal de Florianópolis. Secretaria Municipal de Assistência Social. **Secretaria Municipal da Assistência Social: serviços**. Disponível em: <

<http://portal.pmf.sc.gov.br/entidades/semas/index.php?pagina=servpagina&menu=3&id=4693>>. Acesso em: 06 nov. 2019.

9 FLORIANÓPOLIS. Prefeitura Municipal de Florianópolis. Secretaria Municipal de Assistência Social. **Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência**. Disponível em:

<<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/semas/index.php?pagina=servpagina&id=4610>>. Acesso: 20 dez. 2019.

## AGRADECIMENTOS

Estagiária do Setor de Psicologia Educacional (CoAes/PRAE /UFSC)