

VERSÃO 2020 PANDEMIA

CARTILHA

REDE DE ATENÇÃO E SERVIÇOS
DO MUNICÍPIO DE FLORIANÓPOLIS
EM MOMENTO DE PANDEMIA DO COVID-19

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
COORDENADORIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL
SETOR DE PSICOLOGIA EDUCACIONAL

SUMÁRIO

● APRESENTAÇÃO.....	2
● SAÚDE.....	3
○ UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS).....	3
○ CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS II)	3
○ CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS.....	4
○ CAPS INFANTIL (CAPSi).....	4
○ UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA 24H).....	4
○ GRUPO DE APOIO À PREVENÇÃO DA AIDS (GAPA).....	5
○ ATENDIMENTO PSICOLÓGICO EM CLÍNICAS-ESCOLA E OUTROS.....	5
● ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	7
○ CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS).....	7
○ CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CREAS).....	7
○ CENTRO DE ATENDIMENTO À MULHER EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA (CREMV).....	8
● OPORTUNIDADES DE ESTÁGIO.....	8
● OPORTUNIDADES DE EMPREGO.....	9
● AÇÕES DA PREFEITURA FRENTE À PANDEMIA 2020.....	10
○ ALÔ SAÚDE FLORIPA.....	10
○ PROGRAMA FLORIPA FELIZ IDADE.....	10
○ TRAMA DE LEITURA ILHOA.....	10
○ COVIDÔMETRO.....	10
● REFERÊNCIAS.....	11
● AGRADECIMENTOS.....	12

APRESENTAÇÃO

Estudante,

Esta cartilha tem o objetivo de orientar sobre serviços no município de Florianópolis que desenvolvem ações e projetos nas áreas da Saúde, Assistência Social, oportunidades de estágio e emprego, ações específicas da prefeitura em tempos de Pandemia bem como outros que possam contribuir para seu bem-estar e segurança no atual momento de nosso país.

Mesmo durante a pandemia, a UFSC continua a desenvolver ações e serviços que podem ser acessados gratuitamente. Você pode encontrar mais detalhes destas iniciativas através das páginas [serviços gratuitos UFSC](#) e [calouros UFSC](#) ou pelo portal da UFSC: ufsc.br e verificar a viabilidade e disponibilidade neste período.

Esperamos que este material possa ser compartilhado e auxilie na manutenção da sua saúde e bem-estar no atual momento.

Psicologia Educacional da CoAEs/PRAE

E-mail: psicologia.prae@contato.ufsc.br

Site: [Prae UFSC](#)

SAÚDE

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS)

A Unidade Básica de Saúde (UBS) é a porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e tem por objetivo atender até 80% dos problemas de saúde da população, sem a necessidade de encaminhamento para outros serviços, como emergências e hospitais.

Na UBS, é possível receber atendimentos básicos gratuitos em Clínica Geral, Enfermagem, Pediatria, Ginecologia, e Odontologia. ¹

ONDE ENCONTRAR?

Encontre a UBS mais próxima de você através do site: [Centros de Saúde - Florianópolis](#)

O QUE LEVAR?

Para fazer o seu cadastro na UBS: cartão SUS, RG e comprovante de endereço atualizado. **No momento, devido à pandemia de COVID-19, as UBS estão fazendo o cadastro por Whatsapp e agendamento online.**

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS II)

O CAPS é um serviço aberto e comunitário do Sistema Único de Saúde. É um lugar de referência, tratamento e acolhimento para as pessoas com sofrimento mental grave, que conta com uma equipe multiprofissional. O acesso ao CAPS ocorre por meio de acolhimento diário ou de encaminhamentos vindos de outros órgãos e serviços. ²

O QUE LEVAR?

Cartão SUS e RG

*É necessário ter cadastro em uma Unidade Básica de Saúde (posto de saúde) de Florianópolis.

ONDE ENCONTRAR?

CAPS Ponta do Coral

Rua José Cândido da Silva, nº 125, Balneário – Estreito

Telefone: (48) 3228-5074

Sites: [Endereços – CAPS II – Ponta do Coral](#)

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS

O CAPSad atende pessoas que apresentam sofrimento psíquico decorrente do uso de álcool e outras drogas, e em situações clínicas que dificultem estabelecer laços sociais e realizar projetos de vida. ³

O QUE LEVAR?

Cartão SUS e RG.

Obs: O cadastro do SUS deve estar atualizado. Para isso, procure a Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência com RG e comprovante de residência.

ONDE ENCONTRAR?

CAPSad

Rua	vereador	Frederico	Veras,	nº	60	-	Ilha
(48)							Pantanal
							3269-8799

Site: [CAPSad Ilha](#)

CAPSad

Rua	Gualberto	Senna,	275	–	Jardim	Continente
(48)			ou		(48)	Atlântico
	3240-5472					3240-5679

CAPS INFANTIL (CAPSi)

O Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi) atende crianças e adolescentes que apresentam intenso sofrimento psíquico decorrente de transtornos mentais graves e persistentes, incluindo aqueles relacionados ao uso de substâncias psicoativas.³

COMO ACESSAR

Consulte o médico de família ou enfermeira da Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência para avaliação e encaminhamento ao CAPSi.

O QUE LEVAR?

Documento de identificação e cartão SUS

ONDE ENCONTRAR?

Rua Alan Kardec, nº 120, Agrônômica - Subida do Morro da Cruz.

Contatos: (48) 3228-5074

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA 24H)

As UPAs fazem parte da Política Nacional de Urgência e Emergência, funcionam todos os dias por 24h, e podem resolver grande parte das urgências e emergências médicas.⁴

O QUE LEVAR?

Cartão SUS (se tiver em mãos) e documento com foto.
Obs: Recomenda-se a apresentação de documento, no entanto, não é negado atendimento em casos de emergência.

ONDE ENCONTRAR?

Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Norte da Ilha
Rod. Francisco Faustino Martins – Canasvieiras (próximo ao Terminal de Integração de Canasvieiras).
Contatos: (48) 3261-0614 (emergência) / (48) 3261-0615 (coordenação) / (48) 3261-0624 (recepção).

Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Sul da Ilha
SC 405, nº 682 – Rio Tavares (próximo ao Terminal de Integração do Rio Tavares).
Contato: (48) 3239-1701 (recepção) / 3239-1739 (coordenação)

Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Continente

Rua Gualberto Senna, 300 - Jardim Atlântico, Florianópolis - SC, 88095-256.
Contato: (48) 3039-7535 (recepção)

GRUPO DE APOIO À PREVENÇÃO DA AIDS (GAPA)

Disponibiliza serviços na área da saúde, educação, assistência social e jurídica, às pessoas vivendo, convivendo ou em situação de vulnerabilidade para HIV/AIDS, hepatites virais ou outras infecções sexualmente transmissíveis.⁵

ONDE ENCONTRAR?

Rua Felipe Schmidt, 882 – Centro
Telefone: (48) 3222-1510 ou (48) 99942-2391

Devido ao COVID-19, os serviços destinados para distribuição de medição antirretroviral para HIV na capital catarinense sofreram alterações. Mais informações na página [GAPA SC](#).

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO EM CLÍNICAS-ESCOLA E OUTROS

As clínicas-escola são espaços de formação para estudantes e profissionais de Psicologia que disponibilizam atendimento psicológico à população. Os atendimentos podem ser gratuitos ou com valores mais acessíveis a depender de cada clínica.⁶ Os procedimentos para obter assistência psicológica variam de acordo com os critérios de cada clínica. Recomenda-se entrar em contato telefônico ou via e-mail para receber informações específicas. Durante a pandemia a maior parte das clínicas estão realizando apenas atendimento online, salvo exceções discriminadas abaixo:

ONDE ENCONTRAR?

ASSIM – Associação Instituto Movimento

Telefone: (48) 3223-3598 / (48) 991562354

Site: Assim_SC / e-mail: assim@sistemica.com.br

Está oferecendo também uma série de palestras sobre o distanciamento social.

Comunidade Gestáltica

Telefone: (48) 3222-7777

Site: Comunidade Gestaltica / e-mail: centro@comunidadegestaltica.com

Instituto Granzotto – Unidade Santa Mônica

Telefone: (48) 3322-2122 | (48) 991217005

Site: Instituto Granzotto / e-mail: instituto@institutogranzotto.com.br

Locus Psicodrama

Rua Raul Machado, 60 – Centro

Telefone: (48) 3222-1707 / (48) 3333-7546 / (48) 996680011

Site: Locus Psicodrama / e-mail: contato@locuspsicodrama.com.br

Está atendendo tanto presencial (com limites de horas, dias e terapeutas) quanto virtualmente.

Psicanálise na Praça

Atendimento com psicanalistas, individual, online e gratuito. Ocorre toda terça-feira das 10 às 13h. O atendimento é unitário, mas pode ser continuado na outra semana. O sujeito pode escolher ser atendido pelo mesmo profissional todas as vezes, no entanto não há garantia de vaga, pois os atendimentos são sempre por ordem de chegada.

Caso queira ser atendido através do projeto, envie mensagem para a página: [@psicanalisenapraca.floripa](https://www.facebook.com/psicanalisenapraca.floripa) no Facebook.

Instituto Familiare

Atendimento psicológico através da Clínica Social Online com valor a ser definido em triagem, de acordo com a possibilidade de pagamento do paciente. O agendamento das triagens ocorre através do Whatsapp (48) 99691-2930, ou por ligação telefônica das 13:30 às 19:30h.

ASSISTÊNCIA SOCIAL

CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS)

O CRAS é uma unidade de proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e sua porta de entrada. Tem como público prioritário os já beneficiários de algum benefício da Assistência Social, como Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros, ou famílias ou indivíduos em situação de vulnerabilidade social devido à fragilização dos vínculos familiares ou com a comunidade. Através do CRAS, também se tem o acesso ao CADÚnico.⁷

O QUE LEVAR?

RG ou outro documento com foto.

ONDE ENCONTRAR?

Verifique qual CRAS é referência para você de acordo com o bairro de sua residência na página:

[Secretaria Municipal de Assistência Social](#)

CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CREAS)

O CREAS integra o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e é responsável pela oferta de atenções especializadas de apoio, orientação e acompanhamento a indivíduos e família com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos.⁸ Atua em situações de ameaça de violação de direitos como violência física, psicológica, sexual, tráfico de pessoas, cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto etc.

ONDE ENCONTRAR?

CREAS/Ilha

Rua Rui Barbosa, nº 677 – Bairro Agronômica
Telefone: (48) 3216-5200

CREAS/Continente

Rua Arnoldo Cândido Raulino, nº 183 – Bairro Estreito
Telefone: (48) 3348-0896

CENTRO DE REFERÊNCIA DE ATENDIMENTO À MULHER EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA (CREMV)

Voltado à prevenção e ao enfrentamento da violência contra a mulher. Oferece espaço de acolhimento e atendimento social, psicológico e orientação jurídica individual ou em grupo, visando a ruptura da situação de violência.⁹

ONDE ENCONTRAR?

Rua Delminda da Silveira s/ nº- Bairro Agrônômica (Fundos da Promenor e ao lado da 6ª Delegacia de Polícia da Capital).
Telefone: (48) 3224-7373 / (48) 3224-6605
e-mail: cremvfloripa@gmail.com
Site: [Secretaria Municipal de Assistência Social](#)

OPORTUNIDADES DE ESTÁGIO

Além da Central de Estágios da UFSC ([Estágios UFSC](#)), é possível acompanhar vagas de estágio em diferentes entidades no município. Abaixo segue uma lista de órgãos e empresas que funcionam como mediadores entre estudante e estágio e fornecem uma lista de vagas disponíveis.

CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA/ESCOLA (CIEE)

Para concorrer às vagas de estágio, o estudante deve realizar seu cadastramento pelo site, e com o nome de usuário e senha recebidos, após o cadastro, poderá se candidatar para as vagas de forma online.

Telefone: (48) 3216-1400
Site: [CIEE-SC](#)

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS (FEPESE)

O cadastro para as vagas é feito através da página:

[Vagas de Estágio - Fundação de Pesquisas Socioeconômicas](#)

Por conta da pandemia, não está realizando nenhum tipo de atendimento presencial e no momento e todas as dúvidas serão esclarecidas por telefone ou contato online.

Campus Universitário, CSE - UFSC - Trindade
Telefone: (48) 3953-1000
Instagram: [@agi_fepese](#)
Facebook: [FEPESE - Agência de Integração](#)

INSTITUTO EUVALDO LODI – IEL/FIESC

O cadastro é feito através da página estagio.ielsc.org.br

Rodovia Admar Gonzaga, 2765 - Itacorubi

Telefone: (48) 3231-4636
Horário de atendimento **por telefone**: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h30

CENTRO DE EDUCAÇÃO E TRABALHO (CENET)

Encaminha pessoas com deficiência para o mercado de trabalho.¹³ Para buscar vagas de estágio, acesse o link:

[Oportunidades de Trabalho para Pessoas com Deficiência](#)

Telefones: (48) 3664-4909 (Coordenação)/(48) 3664-4914 (Setor Projetos)/ (48) 3666-4911 (Setor Pedagogia), das 8h às 12h e das 13h às 19h.

Email: cenet1@fcee.sc.gov.br

PROGRAMA NOVOS VALORES

O período de inscrição ocorre após a abertura de edital, que pode ser verificado através da página:

Programa	Novos	Valores
--------------------------	-----------------------	-------------------------

Telefones:	3664-0146
------------	-----------

Email: novosvalores@sed.sc.gov.br

OPORTUNIDADES DE EMPREGO

Há diversas empresas e páginas que disponibilizam um acervo de vagas para facilitar o acesso às empresas no momento de uma busca por colocação no mercado de trabalho. Abaixo, você encontra empresas e órgãos que fornecem uma lista de vagas disponíveis atualmente.

SISTEMA NACIONAL DE EMPREGOS (SINE)

Para se cadastrar e verificar as vagas acesse o link [Sine -SC](#) ou utilize o número de telefone.

ONDE ENCONTRAR?

Telefone: (48) 3664-0625

Email: florianopolis@sine.sc.gov.br

INSTITUTO DE GERAÇÃO DE OPORTUNIDADES DE FLORIANÓPOLIS (IGEOP)

Também oferece cursos de qualificação e capacitação. No momento, a prefeitura está utilizando a plataforma digital para a oferta de vagas e oportunidades além de disponibilizar a agenda da IGEOP através do site.

ONDE ENCONTRAR?

Rua	Deodoro,	nº	209,	4o	andar	–	Centro
Telefone:			(48)				3333-2404

Email: igeof@pmf.sc.gov.br

Site: [IGEOP - Instituto de Geração de Oportunidades de Florianópolis](#)

AÇÕES DA PREFEITURA FRENTE À PANDEMIA 2020

ALÔ SAÚDE FLORIPA

Fornecer informações a respeito da pandemia e funciona como um pré-atendimento a casos de suspeita de COVID-19, com funcionamento 24 horas por dia, e ligações ilimitadas e gratuitas. A página também disponibiliza uma consulta rápida sobre o funcionamento dos serviços de saúde nas unidades básicas da cidade.

COMO ACESSAR?

Através do site [Alô Saúde Floripa](#), aplicativo iOS ou Android e telefone 0800 333 3233.

PROGRAMA FLORIPA FELIZ IDADE

Atividades online com idosos: exercícios com a orientação de um educador físico da própria Prefeitura duas vezes por semana e aulas de artesanato.

COMO

Efetuar cadastro pelo e-mail felizidade.semas@pmf.sc.gov.br ou pelo telefone (48) 3213-5599.

PARTICIPAR?

TRAMA DE LEITURA ILHOA

Uma sala de debate virtual sobre livros escritos por autores da ilha. Vagas limitadas a 100 participantes e os inscritos receberão por e-mail o material a ser lido e o link para acessar a sala da reunião. O projeto acontecerá mensalmente e as próximas obras ainda serão divulgadas.

COMO PARTICIPAR?

A inscrição prévia é feita pelo link [Trama de Leitura](#)

COVIDÔMETRO

Site de transparência de dados atualizados diariamente sobre a situação da pandemia na cidade de Florianópolis. Na página, pode-se encontrar informações sobre prevenção, aula de fabricação de máscaras, notícias sobre a pandemia e também um espaço para denúncia de aglomerações e estabelecimentos que não cumpram as normas de segurança de prevenção.

ONDE ENCONTRAR?

Site: [Covidômetro - Prefeitura de Florianópolis](#)

REFERÊNCIAS

¹ BRASIL. Governo Federal. Programa Mais Médicos. **O que tem na UBS**. Disponível em: <<http://www.pac.gov.br/infraestrutura-social-e-urbana/ubs-unidade-basica-de-saude>>. Acesso em: 06 nov. 2019.

² FLORIANÓPOLIS. Prefeitura Municipal de Florianópolis. Secretaria Municipal de Saúde. **Saúde Mental: Rede de Atenção Psicossocial**. Disponível em: <<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/index.php?cms=saude+mental&menu=5&submenuid=153>> . Acesso em: 06 nov. 2019.

³ MINISTÉRIO DA SAÚDE. Constituição (2011). Portaria nº 3.088, de 23 de dezembro de 2011. **Portaria 3.088 de 23 de Dezembro de 2011**. Brasília, DISTRITO FEDERAL, Disponível em:

<http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt3088_23_12_2011_rep.html
>. Acesso em: 06 nov. 2019.

⁴ MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Portaria 1.600 de 7 de Julho de 2011**. Brasília, DISTRITO FEDERAL, Disponível em: <http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt1600_07_07_2011.html>. Acesso em: 06 nov. 2019.

⁵ SOMAR FLORIPA. **Grupo de Apoio à Prevenção da Aids de Florianópolis (GAPA-SC)**. Disponível em: <<http://somarfloripa.com/ong/grupo-de-apoio-a-prevencao-da-aids-de-florianopolis-gapa-sc/>>. Acesso em: 20 nov. 2019.

⁶ AMARAL, Anna Elisa Villemor et al. Serviços de psicologia em clínicas-escola: revisão de literatura. **Boletim de Psicologia**, São Paulo, v. 62, n. 136, p.37-52, 20 dez. 2011. Disponível em: <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0006-59432012000100005&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 06 nov. 2019.

⁷ BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Sistema Único de Assistência Social. **Orientações Técnicas Centro de Referência de Assistência Social - CRAS**. 2009. Disponível em: <http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Cadernos/orientacoes_Cras.pdf>. Acesso em: 06 nov. 2019.

⁸ FLORIANÓPOLIS. Prefeitura Municipal de Florianópolis. Secretaria Municipal de Assistência Social. **Secretaria Municipal da Assistência Social: serviços**. Disponível em: <<http://portal.pmf.sc.gov.br/entidades/semas/index.php?pagina=servpagina&menu=3&id=4693>>. Acesso em: 06 nov. 2019.

⁹ FLORIANÓPOLIS. Prefeitura Municipal de Florianópolis. Secretaria Municipal de Assistência Social. **Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência**. Disponível em: <<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/semas/index.php?pagina=servpagina&id=4610>>. Acesso: 20 dez. 2019.

AGRADECIMENTOS

Estagiária do Setor de Psicologia Educacional (CoAes/PRAE /UFSC).